

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА SCRIBEBOT

Последнее обновление: декабрь 2025 г.

---

Используя телеграм-бот ScribeBot и связанные с ним сервисы на домене scribebot.ru (далее — «Сервис», «ScribeBot»), Пользователь подтверждает, что полностью прочитал, понял и безоговорочно принимает настоящие Условия использования (далее — «Условия»), а также Политику конфиденциальности, размещённую на сайте scribebot.ru.

Настоящие Условия представляют собой юридически обязывающий договор между Пользователем и Оператором. Если Пользователь не согласен с какими-либо положениями настоящих Условий, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

Настоящие Условия регулируются законодательством Российской Федерации.

---

## 1. Термины и определения

«**Сервис**» — телеграм-бот ScribeBot и связанные с ним веб-интерфейсы, доступные на домене scribebot.ru.

«**Оператор**» — физическое лицо, зарегистрированное в качестве самозанятого в Российской Федерации, осуществляющее эксплуатацию Сервиса.

«**Пользователь**» — любое физическое лицо, использующее Сервис.

«**Пользовательский контент**» — любые аудио-, видеоматериалы, тексты и иные файлы, загружаемые Пользователем в Сервис для обработки.

«**Минуты**» — условные единицы, приобретаемые Пользователем и списываемые при использовании платных функций Сервиса.

«**Транскрибация**» — автоматическое преобразование аудио- или видеоматериалов в текстовую форму с использованием технологий машинного обучения.

---

## 2. Общие положения

2.1. ScribeBot представляет собой телеграм-бот для транскрибации, обработки и суммаризации аудио-/ видеоматериалов и текстов с использованием технологий машинного обучения и интеграций со сторонними сервисами.

2.2. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что обладает полной дееспособностью для заключения договора в соответствии с законодательством Российской Федерации и страны своего пребывания.

2.3. Факт использования Сервиса (отправка первого сообщения боту, загрузка файла или осуществление платежа) означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящими Условиями.

---

### 3. Доступ к Сервису

3.1. Доступ к функционалу Сервиса осуществляется через Telegram-бот и, при необходимости, через веб-интерфейсы, связанные с доменом scribebot.ru.

3.2. Регистрация отдельного аккаунта не требуется. Идентификация Пользователя осуществляется по Telegram ID и связанным с ним данным.

3.3. Для использования отдельных функций (например, выгрузки файлов в Google Drive) требуется предоставление доступа к соответствующему аккаунту стороннего сервиса. Пользователь несёт полную ответственность за сохранность своих учётных данных к сторонним сервисам.

---

### 4. Описание услуг

4.1. ScribeBot предоставляет автоматизированные услуги по:

— транскрибации аудио- и видеоматериалов;

— суммаризации текстовых, аудио- и видеоматериалов;

— сопутствующим операциям (перефразирование, структурирование текста, формирование конспектов и иное).

4.2. Сервис работает на базе интегрированных моделей искусственного интеллекта и сторонних API. Результаты обработки могут содержать ошибки, неточности и искажения. **Точность транскрибации, суммаризации и иных результатов не гарантируется.**

---

### 5. Тарифы и оплата

5.1. Сервис предоставляет как бесплатные, так и платные функции.

5.2. Платные услуги предоставляются по модели оплаты за Минуты обработки. Пользователь приобретает пакеты Минут, которые списываются при транскрибации и иной обработке контента. Конкретное количество Минут и их стоимость указываются в интерфейсе Сервиса.

5.3. Оплата может осуществляться через сторонние платёжные системы (в том числе ЮKassa) и встроенные механизмы Telegram (в том числе Telegram Stars). Обработка платежей и хранение платёжных данных осуществляются соответствующими платёжными провайдерами в соответствии с их условиями. Комиссии и курсовые разницы могут взиматься в соответствии с условиями таких провайдеров.

---

## 6. Отсутствие возвратов

6.1. **Возврат оплаченных денежных средств не предусмотрен**, за исключением случаев, прямо установленных императивными нормами законодательства Российской Федерации.

6.2. Принимая настоящие Условия, Пользователь соглашается с тем, что технические сбои, временная недоступность Сервиса, возможные ошибки искусственного интеллекта и иные подобные факторы не являются основанием для возврата денежных средств.

---

## 7. Ограничения по файлам и форматам

7.1. Максимальный размер загружаемого файла составляет ориентировочно 10 ГБ на один файл. Конкретный лимит может уточняться в интерфейсе Сервиса.

7.2. Поддерживаемые форматы включают, но не ограничиваются: mp3, wav, ogg, m4a, mp4, mov (QuickTime), mkv, webm.

7.3. При загрузке файлов неподдерживаемого формата Сервис вправе отказать в обработке или выдать ошибку.

---

## 8. Пользовательский контент и права

8.1. Пользователь сохраняет все права на свой Пользовательский контент, передаваемый в Сервис для обработки.

8.2. Загружая Пользовательский контент, Пользователь гарантирует, что:

— обладает всеми необходимыми правами на такой контент либо получил все необходимые разрешения от правообладателей;

— не нарушает прав третьих лиц, включая авторские и смежные права, права на изображение, право на конфиденциальность и иные права;

— не нарушает применимое законодательство при использовании Сервиса.

8.3. Пользовательский контент используется Оператором исключительно для оказания услуг (транскрибация, суммаризация, генерация текста и иное) и технического обеспечения работы Сервиса. **Контент не используется для обучения собственных моделей искусственного интеллекта и не передаётся третьим лицам на коммерческой основе.**

---

## 9. Хранение и удаление контента

9.1. Пользовательский контент и производные результаты (транскрипты, суммаризации и иное) могут храниться в инфраструктуре Сервиса в течение ограниченного срока — как правило, до 30 (тридцати) календарных дней с момента обработки, после чего могут быть удалены автоматически или в ходе регламентных операций.

9.2. Конкретные сроки и механизмы удаления могут различаться для разных типов данных и функций. Пользователь несёт самостоятельную ответственность за своевременное сохранение важных результатов.

9.3. При удалении аккаунта или прекращении использования Сервиса Пользовательский контент и связанные данные удаляются в разумный срок, за исключением случаев, когда более длительное хранение требуется по закону или необходимо для защиты прав и законных интересов Оператора (в том числе для разрешения споров).

---

## 10. Интеграции со сторонними сервисами

10.1. ScribeBot использует интеграции и API сторонних сервисов, включая, но не ограничиваясь:

- Telegram (передача сообщений и файлов, обработка команд и уведомлений);
- платёжные провайдеры (ЮKassa, Telegram Stars и иные) для обработки оплат;
- Google Drive для выгрузки результатов транскрибации и других файлов по выбору Пользователя.

10.2. Использование интеграций регулируется условиями соответствующих третьих лиц. Пользователь обязан самостоятельно ознакомиться с политиками конфиденциальности и условиями использования таких сервисов. Оператор не несёт ответственности за действия или бездействие третьих лиц.

---

## 11. Допустимое использование

11.1. Пользователю запрещается использовать Сервис для:

- нарушения законодательства Российской Федерации или законодательства страны пребывания Пользователя;

- распространения незаконного контента (детская порнография, материалы, пропагандирующие насилие, терроризм, экстремизм и иное);
  - попыток несанкционированного доступа к инфраструктуре Сервиса или третьих лиц;
  - обхода технических ограничений, атак на стабильность работы Сервиса, массового скрейпинга и иных злоупотреблений.
- 

## 12. Блокировка доступа

12.1. Оператор оставляет за собой право по собственному усмотрению временно ограничить или полностью заблокировать доступ Пользователя к Сервису без предварительного уведомления и без объяснения причин, если Оператор сочтёт, что использование нарушает настоящие Условия, создаёт риски для Сервиса, других пользователей или третьих лиц, либо по иным причинам, которые Оператор считает достаточными.

12.2. Блокировка не влечёт за собой возврат оплаченных денежных средств или неиспользованных Минут, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

---

## 13. Отсутствие гарантий

13.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «по мере доступности» (as available).

13.2. Оператор не гарантирует:

- бесперебойную работу и постоянную доступность Сервиса;
- отсутствие ошибок в результатах транскрибации, суммаризации и иных функциях;
- соответствие результатов ожиданиям Пользователя или пригодность для конкретных целей (юридических, медицинских, финансовых и иных).

13.3. Пользователь самостоятельно оценивает риски использования Сервиса и обязан проверять точность результатов перед их использованием, особенно в юридически или коммерчески значимых контекстах.

---

## 14. Ограничение ответственности

14.1. В максимально допустимой применимым законодательством мере Оператор не несёт ответственности за:

- любые косвенные, сопутствующие, штрафные или последующие убытки, упущенную выгоду или потерю данных, возникшие в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса;
- последствия использования результатов транскрибации, суммаризации и других функций Сервиса;
- действия или бездействие третьих лиц, включая провайдеров API, хостинг-провайдеров, платёжные сервисы и мессенджеры.

**14.2. Совокупная ответственность Оператора по любым требованиям, связанным с использованием Сервиса, ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за последние 3 (три) месяца использования Сервиса, либо иным минимальным размером, допускаемым применимым законодательством.**

---

## **15. Авторские права и жалобы**

15.1. Если Пользователь или третье лицо полагает, что при использовании ScribeBot нарушены его авторские или иные интеллектуальные права (например, транскрипция и распространение контента, на который у Пользователя отсутствуют права), такое лицо может направить Оператору уведомление, содержащее:

- описание охраняемого материала и сути предполагаемого нарушения;
- ссылку или иной идентификатор соответствующей сессии или материала;
- контактные данные для связи;
- подтверждение того, что заявитель является правообладателем или уполномочен действовать от его имени.

15.2. Оператор вправе по своему усмотрению:

- запросить дополнительные сведения;
- ограничить доступ к спорному контенту;
- заблокировать Пользователя, который систематически нарушает права третьих лиц.

15.3. Конкретные сроки и порядок реакции на обращения не гарантируются, однако Оператор стремится рассматривать добросовестные жалобы в разумный срок.

---

## **16. Изменения Условий**

16.1. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке изменять настоящие Условия.

Обновлённая версия публикуется на сайте [scribebot.ru](https://scribebot.ru) и/или кратко отражается в интерфейсе Telegram-бота.

## **16.2. Отдельный срок предварительного уведомления об изменениях не предоставляется.**

Использование Сервиса после опубликования новой версии Условий означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с ними.

16.3. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Условий, он обязан немедленно прекратить использование Сервиса и, при необходимости, удалить свои данные в порядке, описанном в Политике конфиденциальности.

---

## **17. Применимое право и разрешение споров**

17.1. К настоящим Условиям и любым отношениям между Оператором и Пользователем применяется право Российской Федерации.

17.2. Все споры, возникающие в связи с использованием Сервиса, по возможности разрешаются путём переговоров. В случае недостижения согласия спор передаётся на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту регистрации Оператора, если иное не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.

---

## **18. Контактная информация**

18.1. По вопросам, связанным с использованием Сервиса, настоящими Условиями или возможными нарушениями прав, Пользователь может связаться с Оператором через:

- интерфейс поддержки в телеграм-боте ScribeBot;
  - контактные данные, указанные на сайте [scribebot.ru](https://scribebot.ru).
- 

## **19. Заключительные положения**

19.1. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или неисполнимым, остальные положения сохраняют полную силу и действие.

19.2. Неиспользование Оператором какого-либо права по настоящим Условиям не означает отказ от такого права.

19.3. Настоящие Условия, вместе с Политикой конфиденциальности, составляют полное соглашение между Пользователем и Оператором в отношении использования Сервиса и заменяют собой все предшествующие договорённости и соглашения.